

Algemene Voorwaarden Amanda Bouman Energiewerk

Artikel 1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, cursussen en / of workshops van Amanda Bouman Energiewerk.

Gehele of gedeeltelijke afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Deelnemer (cliënt of cursist): Natuurlijk persoon die zich voor een door Amanda Bouman Energiewerk georganiseerde cursus, workshop, training of consult heeft ingeschreven.

Cliënt: Natuurlijk persoon die een consult heeft bij Amanda Bouman Energiewerk. Particulier die een door Amanda Bouman Energiewerk georganiseerde cursus, workshop, training of individueel traject wil gaan volgen c.q. daaromtrent inlichtingen vraagt.

Workshop, training, cursus, consult: Alle door deelnemers en cliënten te volgen opleidingen, cursussen, workshops, seminars, trainingen, lezingen, in de ruimste zin des woords.

Consult: Alle aan cliënten, door Amanda Bouman Energiewerk gegeven, behandelingen, tarotleggingen, privé opstellingen, supervisies, coaching gesprekken of adviezen, in de ruimste zin des woords.

Kosten: De vergoeding die, c.q. het lesgeld dat, de deelnemer of cliënt aan Amanda Bouman Energiewerk verschuldigd is voor het deelnemen aan de een cursus, workshop, seminar of consult.

Amanda Bouman Energiewerk is de handelsnaam van Amanda Bouman.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende het volgen door opdrachtgever en deelnemers van de workshop, training, cursus of consult.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Amanda Bouman Energiewerk.

Artikel 2. Aanbiedingen

Het uitbrengen van een eerste offerte en het aanbrengen van wijzigingen zijn vrijblijvend en kosteloos.

Alle door Amanda Bouman Energiewerk verrichte overige werkzaamheden en gemaakte kosten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het voeren van vervolggesprekken, overleg en intakegesprekken, de voorbereidingstijd en het aanbrengen van verdere wijzigingen in een reeds gewijzigde offerte, worden bij de opdrachtgever c.q. deelnemer in rekening gebracht overeenkomstig de door Amanda Bouman Energiewerk gehanteerde tarieven.

Artikel 3. Overeenkomst

De overeenkomst tussen Amanda Bouman Energiewerk en de opdrachtgever c.q. deelnemer komt tot stand door ontvangst van een door de opdrachtgever c.q. deelnemer ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.

Of door mondelinge, per e-mail of schriftelijke bevestiging van Amanda Bouman Energiewerk aan de opdrachtgever van diens mondeling verstrekte opdracht. Of indien Amanda Bouman Energiewerk het door de opdrachtgever of deelnemer via de website ingevulde en per e-mail verzonden inschrijfformulier ontvangen heeft.

In bijzondere gevallen heeft Amanda Bouman Energiewerk het recht om een overeenkomst te annuleren of deelname aan een cursus of workshop etc. te weigeren.

Amanda Bouman Energiewerk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Prijzen

De genoemde prijzen voor consulten, cursussen, workshop etc. zijn inclusief 19% BTW.

Amanda Bouman Energiewerk is gerechtigd om de overeengekomen prijs te verhogen mits de afnemer daarvan in kennis wordt gesteld.

Artikel 5. Programmawijziging

Het programma van de training wordt zoveel mogelijk afgestemd op de leerbehoeften van de deelnemer. Amanda Bouman Energiewerk behoudt zich het recht voor om in overleg met de opdrachtgever en / of de deelnemer wijzigingen in het programma aan te brengen, indien dit relevant is voor het leertraject van de deelnemer, cursist of cliënt. Kosten voor overleg over wijzigingen in het programma worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door Amanda Bouman Energiewerk gehanteerde dagdeeltarief.

Artikel 6. Telefonisch consult

In het geval dat de opdrachtgever c.q. deelnemer, cursist of cliënt Amanda Bouman Energiewerk telefonisch consulteert, worden de kosten van het telefonische consult bij de opdrachtgever c.q. deelnemer, cursist of cliënt in rekening gebracht naar rato van het door Amanda Bouman Energiewerk gehanteerde tarief voor consulten.

Artikel 7. Annulering, wijziging, absentie

Amanda Bouman Energiewerk behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de geplande lesdagen en -tijden en locatie / accommodatie van een cursus of training met opgaaf van redenen te wijzigen, zonder dat Amanda Bouman Energiewerk aansprakelijk is voor enigerlei schade. De reeds betaalde les- en cursusgeldten worden hiertoe gereserveerd.

Annulering van een overeenkomst of een gedeelte daarvan door de opdrachtgever c.q. deelnemer, cursist of cliënt dient altijd schriftelijk te geschieden, waarbij de datum van ontvangst beslissend is voor het bepalen van de annulering.

Indien de overeenkomst of een gedeelte daarvan door de opdrachtgever c.q. deelnemer, cursist of cliënt wordt geannuleerd:

- worden de kosten van de training volledig bij de opdrachtgever c.q. deelnemer in rekening gebracht wanneer de annulering 14 kalenderdagen of minder voor de aanvang van de training of cursus, waarvoor ingeschreven is, plaatsvindt;
- worden de kosten van de training voor 50% bij de opdrachtgever c.q. deelnemer, cursist, cliënt in rekening gebracht wanneer de annulering meer dan 14 kalenderdagen maar minder dan 31 kalenderdagen voor de aanvang van de training of cursus, waarvoor ingeschreven is, plaatsvindt;
- worden enkel de administratiekosten, te weten 15% van de cursusgeldten met een minimum van € 49,- per persoon, in rekening gebracht bij de opdrachtgever c.q. deelnemer wanneer de annulering 31 kalenderdagen of meer voor de aanvang van de training of cursus, waarvoor ingeschreven is, plaatsvindt.

Indien tijdens de duur van de training of cursus de deelnemer om dwingende redenen absent is, of tot annulering van de training of cursus dient over te gaan, kunnen de gemiste lesdagen en -tijden uitsluitend, in geval een zelfde training of cursus wordt herhaald, in overleg en indien er plaats is op een later tijdstip worden ingehaald.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

De deelnemer, cliënt of particulier is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij / zij de lichamelijke en / of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de cursus, workshop etc. te volgen die Amanda Bouman Energiewerk aanbiedt.

Amanda Bouman Energiewerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De deelnemer, cursist, cliënt of particulier vrijwaart Amanda Bouman Energiewerk voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medecursisten. Amanda Bouman Energiewerk is niet aansprakelijk voor eventuele psychische schade of lichamelijk letsel waarvan de opdrachtgever, deelnemer, cliënt of particulier zich wil beroepen in verband met activiteiten van Amanda Bouman Energiewerk.

Amanda Bouman Energiewerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van opdrachtgever, deelnemers etc. of anderszins door hen meegebrachte materialen gedurende het traject of anderszins verblijf op locatie waar de cursussen of workshops worden gegeven.

Amanda Bouman Energiewerk is nimmer verplicht tot vergoeding van schade van de opdrachtgever en / of de deelnemer, tenzij voornoemde schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Amanda Bouman Energiewerk.

Met inachtneming van de voorgaande bepaling reikt de aansprakelijkheid van Amanda Bouman Energiewerk nooit verder dan de hoogte van het netto factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, terwijl de aansprakelijkheid van Amanda Bouman Energiewerk nooit verder reikt dan de dekking van de door Amanda Bouman Energiewerk afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Amanda Bouman Energiewerk accepteert aansprakelijkheid tegenover de opdrachtgever of deelnemer voor ontstane schade als gevolg van een aan Amanda Bouman Energiewerk toe te rekenen tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door een onrechtmatige daad, maar slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

De opdrachtgever is naast de deelnemer hoofdelijk aansprakelijk indien Amanda Bouman Energiewerk schade lijdt die wordt veroorzaakt door een deelnemer.

Artikel 9. Auteursrecht

Het auteursrecht op door Amanda Bouman Energiewerk uitgegeven brochures, syllabi, papers, CD's, boeken, trainingsmateriaal, rapporten en andere documenten berust bij Amanda Bouman Energiewerk, tenzij de naam van een andere rechthebbende op het werk zelf is vermeld. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Amanda Bouman Energiewerk is het de opdrachtgever c.q. deelnemer niet toegestaan bedoelde documenten te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen.

Artikel 10. Betaling

Bij de cursussen, workshops, seminars, consulten en supervisiegesprekken zijn alle in de folders en op de website genoemde kosten en voorwaarden voor beide partijen bindend.

De verschuldigde kosten worden gestort op Bankrekening 9682340, t.n.v. Amanda Bouman Energiewerk o.v.v. het factuurnummer e/o de naam van de cursus of worden contant voldaan.

De deelnemer of opdrachtgever is bij niet of niet tijdige betaling over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de eerste herinnering.

De deelnemer of opdrachtgever dient te betalen in van tevoren overeengekomen valuta zonder aftrek en opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Amanda Bouman Energiewerk. In gevallen van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of deelnemer zullen de vorderingen van Amanda Bouman Energiewerk en de verplichtingen van de opdrachtgever of deelnemer jegens Amanda Bouman Energiewerk onmiddellijk opeisbaar zijn.

Als tijdige betaling niet geschiedt, staat het Amanda Bouman Energiewerk vrij de vordering uit handen te geven. In die situaties zijn alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten voor de deelnemer of opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van incassobureaus, de kosten en het loon van advocaten en deurwaarders, ook indien deze de proceskosten overschrijden van de in rechte toe te wijzen proceskosten. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 11. Geheimhouding

De opdrachtgever, de deelnemer en Amanda Bouman Energiewerk zijn verplicht tot een zorgvuldige en discrete behandeling van de offerte en andere documenten, gegevens en inlichtingen die verband houden met de werkzaamheden en activiteiten van Amanda Bouman Energiewerk.

Amanda Bouman Energiewerk heeft een beroepsgeheim. Daarom zal alle informatie die besproken wordt vertrouwelijk zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Amanda Bouman Energiewerk treedt voor de opdrachtgever of de deelnemer niet vrijwillig op als getuige in een juridische procedure. Het is de opdrachtgever en de deelnemer niet toegestaan om de door Amanda Bouman Energiewerk uitgebrachte rapporten, andere documenten of ingesproken tapes en CD's te gebruiken in een juridische procedure.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Amanda Bouman
Trompstraat 188
2518 BP Den Haag
Telefoon 0650666027
info@amandabouman.nl

Kvk Den Haag 27357288
ING bank 9682340
www.amandabouman.nl
www.energiwerk.nu